

Informatie over gegevensbescherming - geïnteresseerde partijen / klanten en zakelijke partners

Informatie over gegevensbescherming in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR) van de EU

WELKOM BIJ ESB SOLUTIONS

Hieronder informeren wij u in overeenstemming met art. 13 (GDPR) over de verwerking van uw persoonlijke gegevens bij ESB Solutions GmbH, Hittfelder Straße 15 b, 21224 Rosengarten.

Als u vragen hebt over gegevensbescherming, neem dan schriftelijk contact op met onze functionaris voor gegevensbescherming op het volgende adres ESB Solutions GmbH, Hittfelder Straße 15 b, 21224 Rosengarten, Attn: Data Protection Officer of per e-mail op: [datenschutz\(at\)esbsolutions.de](mailto:datenschutz(at)esbsolutions.de)

Welke bronnen en gegevens gebruiken we?

We verwerken alleen persoonlijke gegevens die we van u hebben ontvangen in het kader van de zakelijke relatie. Wij verwerken persoonlijke basisgegevens (aanhef, voornaam, achternaam, titel, functie), communicatiegegevens (e-mailadres en telefoonnummer) en ordergerelateerde gegevens (plannen, systeembeschrijvingen, stuklijsten). Als onderdeel van onze diensten zijn we verantwoordelijk voor de planning, installatie, het onderhoud en de instandhouding van beveiligingssystemen, zoals brand- en inbraakalarm-systemen, PA-systemen en toegangscontrolesystemen, evenals videobewakingssystemen voor onze klanten, en we kunnen niet uitsluiten dat u en uw zakelijke partners toegang krijgen tot persoonlijke gegevens.

Waarvoor verwerken we je gegevens (doel van de verwerking) en op welke rechtsgrondslag?

Wij verwerken uw persoonsgegevens om een contractuele relatie te initiëren en, indien nodig, uit te voeren. De rechtsgrondslag voor verwerking bij het initiëren van een contractuele relatie is artikel 6(1)(b) GDPR.

Persoonsgegevens kunnen ook worden verwerkt op basis van financiële en fiscale wettelijke bepalingen. Voor zover de verwerking van persoonsgegevens daarom noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan wij onderworpen zijn, gebeurt dit op basis van Art. 6 (1) (c) GDPR.

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van een gerechtvaardigd belang op grond van Art. 6 (1) (f) GDPR van onze kant of van derden, zoals

- verwerking in interne telefoon- en contactlijsten (intranet)
- het realiseren van interne en externe communicatie
- de overdracht van gegevens binnen de bedrijvengroep voor interne administratieve doeleinden, bijv. bij projectbeheer
- videobewaking om domicilierechten te waarborgen,
- het waarborgen van IT-beveiliging en IT-operaties,
- maatregelen voor de beveiliging van gebouwen en installaties (bijv. toegangscontroles),
- maatregelen voor bedrijfsbeheer en de verdere ontwikkeling van diensten en producten,
- voor risicobeheer binnen de bedrijvengroep,
- voor direct-marketingmaatregelen, zoals het versturen van nieuwsbrieven naar bestaande klanten,
- voor de voorbereiding, realisatie en evaluatie van beursdeelnames of
- voor de inkoop van producten en diensten.

Onder bepaalde omstandigheden kunnen uw persoonsgegevens worden gebruikt voor het instellen, uitoefenen en verdedigen van rechtsvorderingen indien u, wij of derden rechtsvorderingen hebben of doen gelden. De bovengenoemde verwerkingsactiviteiten van uw persoonsgegevens zijn rechtmatig indien de verwerking noodzakelijk is om onze legitieme belangen of die van derden te beschermen en niet zwaarder weegt dan uw belangen of fundamentele rechten en vrijheden die de bescherming van persoonsgegevens vereisen.

Indien in deze informatie rechtsgronden worden genoemd, zijn deze doorslaggevend voor de verwerking van persoonsgegevens in de betreffende versie. Geautomatiseerde profilering of geautomatiseerde besluitvorming is niet gepland en vindt niet plaats.

Wie ontvangt uw gegevens?

Binnen het bedrijf wordt toegang tot uw gegevens verleend indien dit noodzakelijk is voor het plannen en aangaan van een contractuele relatie. Verder worden er verwerkers gebruikt in overeenstemming met art. 28 GDPR die verantwoordelijk zijn voor de werking en het onderhoud van ons netwerk, de gebruikte apparaten en toepassingen.

Informatie mag alleen worden doorgegeven als dit wettelijk verplicht is, als u toestemming hebt gegeven, als verwerkers die door ons zijn aangesteld op dezelfde manier garanderen dat aan de vereisten van de GDPR wordt voldaan of als een legitiem belang van ons of van derden, bijv. voor het voldoen aan of het verdedigen of doen gelden van juridische claims, zwaarder weegt dan uw belangen, rechten en vrijheden.

Worden gegevens doorgegeven aan een derde land of een internationale organisatie?

Een overdracht naar een derde land of een internationale organisatie is niet gepland en vindt niet plaats.

Hoe lang worden uw gegevens opgeslagen?

Uw gegevens worden zo lang opgeslagen als nodig is voor het leveren van de door u gevraagde diensten of voor de in dit document gespecificeerde doeleinden. De criteria voor de bewaartermijn kunnen de termijnen omvatten die zijn vastgelegd in wetten zoals het Duitse belastingwetboek of het Duitse wetboek van koophandel (bewaarplicht voor fiscale documenten van 10 jaar).

In individuele gevallen kan een bewaartermijn doorlopen tot na het besluit over de totstandkoming van de beoogde contractuele relatie. Dit is bijvoorbeeld het geval als er aanwijzingen zijn dat u claims tegen ons indient. De gegevens worden dan opgeslagen zolang de verwerking van de gegevens noodzakelijk is voor het geldend maken, uitoefenen of verdedigen van juridische claims.

Gegevens kunnen ook worden opgeslagen als de Europese of nationale wetgever dit voorschrijft of voorschrijft in EU-verordeningen, wetten of andere bepalingen waaraan wij zijn onderworpen.

Bent u verplicht om gegevens te verstrekken?

Als onderdeel van onze zakelijke relatie moet u de persoonsgegevens verstrekken die nodig zijn voor het aangaan en uitvoeren van een zakelijke relatie en het nakomen van de bijbehorende contractuele verplichtingen. Zonder deze gegevens kunnen wij over het algemeen geen contracten met u sluiten of uitvoeren.

Welke gegevensbeschermingsrechten heb je als aan de wettelijke vereisten wordt voldaan?

- Art. 15 GDPR (recht op toegang door de betrokkene): Je hebt het recht om van ons informatie te krijgen over welke gegevens wij over jou verwerken.
- Art. 16 GDPR (recht op rectificatie): Als uw gegevens onjuist of onvolledig zijn, kunt u verzoeken om correctie van onjuiste gegevens of aanvulling van onvolledige gegevens.
- Art. 17 GDPR (recht op wissen): U kunt verzoeken om het wissen van uw persoonsgegevens. Uw recht op wissen is onder andere afhankelijk van de vraag of we de gegevens over u nog nodig hebben om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen.
- Art. 18 GDPR (recht op beperking van de verwerking): U kunt verzoeken om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Art. 21 GDPR (recht op bezwaar): Om redenen die voortvloeien uit uw bijzondere situatie, kunt u te allen tijde bezwaar maken tegen de verwerking van gegevens die op u betrekking hebben.
- Art. 7 para. 3 GDPR (recht om toestemming in te trekken): Je hebt het recht om je toestemming voor de verwerking van je persoonsgegevens op elk gewenst moment in te trekken. Het intrekken van de toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming voordat deze werd ingetrokken.
- Art. 77 GDPR (recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit): Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming. De voor ons verantwoordelijke autoriteit is: Unabhängiges Landeszentrum für Datenschutz Schleswig-Holstein, Holstenstraße 98, 24103 Kiel, <https://www.datenschutzzentrum.de/>