

Information om databeskyttelse - interesserede parter/kunder og forretningspartnere

Oplysninger om databeskyttelse i overensstemmelse med EU's generelle databeskyttelsesforordning (GDPR)

VELKOMMEN TIL ESB SOLUTIONS

Nedenfor informerer vi dig i overensstemmelse med artikel 13 (GDPR) om behandlingen af dine personlige data hos ESB Solutions GmbH, Hittfelder Straße 15 b, 21224 Rosengarten.

Hvis du har spørgsmål om databeskyttelse, bedes du kontakte vores databeskyttelsesansvarlige skriftligt på følgende adresse ESB Solutions GmbH, Hittfelder Straße 15 b, 21224 Rosengarten, Attn: Data Protection Officer eller via e-mail på: [datenschutz\(at\)esbsolutions.de](mailto:datenschutz(at)esbsolutions.de)

Hvilke kilder og data bruger vi?

Vi behandler kun personoplysninger, som vi har modtaget fra dig som en del af forretningsforholdet. Vi behandler personlige stamdata (hilsen, fornavn, efternavn, titel, funktion), kommunikationsdata (e-mailadresse og telefonnummer) og ordrelaterede data (planer, systembeskrivelser, styklister). Som en del af vores tjenester er vi ansvarlige for planlægning, installation, service og vedligeholdelse af sikkerhedssystemer, såsom brand- og tyverialarmsystemer, PA-systemer og adgangskontrolsystemer samt videoovervågningssystemer for vores kunder, og vi kan ikke udelukke muligheden for, at du og dine forretningspartnere får adgang til personlige data.

Hvad behandler vi dine data til (formål med behandlingen) og på hvilket retsgrundlag?

Vi behandler dine personoplysninger for at indlede og om nødvendigt opfylde et kontraktforhold. Retsgrundlaget for behandling i forbindelse med indledning af et kontraktforhold er artikel 6, stk. 1, litra b), i GDPR.

Personoplysninger kan også behandles på grundlag af finansielle og skatteretlige bestemmelser. I det omfang behandlingen af personoplysninger derfor er nødvendig for at opfylde en juridisk forpligtelse, som vi er underlagt, sker dette på grundlag af artikel 6, stk. 1, litra c), i GDPR.

Vi behandler dine personoplysninger på grundlag af en legitim interesse i henhold til artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR fra vores side eller fra tredjeparters side, såsom

- behandling i interne telefon- og kontaktlister (intranet)
- realisering af intern og ekstern kommunikation
- overførsel af data inden for virksomhedsgruppen til interne administrative formål, f.eks. i forbindelse med projektstyring
- videoovervågning for at sikre bopælsrettigheder,
- sikring af IT-sikkerhed og IT-drift,
- foranstaltninger til sikring af bygninger og anlæg (f.eks. adgangskontrol),
- foranstaltninger til forretningsstyring og videreudvikling af tjenester og produkter,
- til risikostyring inden for virksomhedsgruppen,
- foranstaltninger til direkte markedsføring, f.eks. udsendelse af nyhedsbreve til eksisterende kunder,
- til forberedelse, gennemførelse og evaluering af messedeltagelser eller
- til indkøb af produkter og tjenester.

Under visse omstændigheder kan dine personoplysninger bruges til at hævde, udøve og forsvare juridiske krav, hvis du, vi eller tredjeparter har eller hævder juridiske krav. Ovennævnte behandlingsaktiviteter af dine personoplysninger er lovlige, hvis behandlingen er nødvendig for at beskytte vores eller tredjeparters legitime interesser og ikke tilsidesætter dine interesser eller grundlæggende rettigheder og friheder, der kræver beskyttelse af personoplysninger.

Hvis der er nævnt retsgrundlag i denne information, er disse afgørende for behandlingen af personoplysninger i den respektive version. Automatiseret profilering eller automatiseret beslutningstagning er ikke planlagt og finder ikke sted.

Hvem modtager dine data?

Inden for virksomheden gives der adgang til dine data, hvis dette er nødvendigt for planlægning og etablering af et kontraktforhold. Desuden anvendes databehandlere i henhold til art. 28 i GDPR, som er ansvarlige for drift og vedligeholdelse af vores netværk, de anvendte enheder og applikationer.

Videregivelse af oplysninger må kun ske, hvis det er lovpligtigt, hvis du har givet dit samtykke, hvis de af os bestilte databehandlere på samme måde garanterer overholdelse af kravene i GDPR, eller hvis en legitim interesse hos os eller tredjeparter, f.eks. opfyldelse eller til forsvar eller hævde af juridiske krav, vejer tungere end dine interesser, rettigheder og friheder.

Overføres data til et tredjeland eller en international organisation?

En overførsel til et tredjeland eller en international organisation er ikke planlagt og finder ikke sted.

Hvor længe vil dine data blive opbevaret?

Dine data vil blive opbevaret, så længe det er nødvendigt for at levere de tjenester, du har anmodet om, eller til de formål, der er angivet i dette dokument. Kriterierne for opbevaringsperioden kan omfatte de perioder, der er fastsat i love såsom den tyske skattelov eller den tyske handelslov (opbevaringsforpligtelser for skattedokumenter på 10 år).

I enkelte tilfælde kan en opbevaringsperiode strække sig ud over beslutningen om etablering af det påtænkte kontraktforhold. Dette vil f.eks. være tilfældet, hvis der er indikationer på, at du gør krav gældende mod os. Oplysningerne vil i så fald blive opbevaret, så længe behandlingen af oplysningerne er nødvendig for at gøre retskrav gældende, udøve dem eller forsvare dem.

Data kan også gemmes, hvis dette er fastsat eller foreskrevet af den europæiske eller nationale lovgiver i EU-forordninger, love eller andre bestemmelser, som vi er underlagt.

Har du pligt til at levere data?

Som en del af vores forretningsforhold skal du give de personoplysninger, der er nødvendige for at etablere og gennemføre et forretningsforhold og opfylde de tilknyttede kontraktlige forpligtelser. Uden disse data vil vi generelt ikke være i stand til at indgå eller opfylde kontrakter med dig.

Hvilke databeskyttelsesrettigheder har du, hvis de juridiske krav er opfyldt?

- Art. 15 GDPR (den registreredes ret til indsigt): Du har ret til at få oplysninger fra os om, hvilke data vi behandler om dig.
- Art. 16 GDPR (ret til berigtigelse): Hvis dine data er ukorrekte eller ufuldstændige, kan du anmode om korrektion af ukorrekte data eller færdiggørelse af ufuldstændige data.
- Art. 17 GDPR (ret til sletning): Du kan anmode om sletning af dine personoplysninger. Din ret til sletning afhænger blandt andet af, om vi stadig har brug for de data, der vedrører dig, for at opfylde vores juridiske forpligtelser.
- Art. 18 GDPR (ret til begrænsning af behandling): Du kan anmode om begrænsning af behandlingen af dine personoplysninger.
- Art. 21 GDPR (ret til indsigelse): Af grunde, der skyldes din særlige situation, kan du til enhver tid gøre indsigelse mod behandlingen af data vedrørende dig.
- Art. 7 para. 3 GDPR (ret til at trække samtykke tilbage): Du har til enhver tid ret til at trække dit samtykke til behandling af dine personoplysninger tilbage. Tilbagetrækning af samtykke påvirker ikke lovligheden af behandling baseret på samtykke før tilbage-trækningen.
- Art. 77 GDPR (ret til at indgive en klage til en tilsynsmyndighed): Du har også ret til at indgive en klage til en tilsynsmyndighed for databeskyttelse. Den myndighed, der er ansvarlig for os, er: Unabhängiges Landeszentrum für Datenschutz Schleswig-Holstein, Holstenstraße 98, 24103 Kiel, <https://www.datenschutzzentrum.de/>